M2 Marketing						
Kennnummer M2		Workload 250 h	Credits 10	Studien- semester 2. Sem.	Häufigkeit des Angebots Jedes Sommersemest	1 Semester
1	a) Marko und - b) Brand	etingkonzeption instrumente dmanagement e Marketing	2 SW 2 SW	taktzeit /S / 30 h /S / 30 h /S / 30 h	Selbststudium 160 h	geplante Gruppengröße 55 Studierende

2 Lernergebnisse (learning outcomes) / Kompetenzen:

Nach erfolgreicher Teilnahme an dem Modul sind die Studierenden in der Lage,

- die Planungsschritte zur Entwicklung einer Marketing-Konzeption zu erklären und zu übertragen (Fach- und Methodenkompetenz, Niveaustufe "verstehen"),
- die möglichen Marketingstrategien differenziert zu argumentieren und zu bewerten (Fach- und Methodenkompetenz, Niveaustufe "beurteilen"),
- die Grundlagen und Bedeutung des Brandmanagements zu beschreiben (Fach- und Methodenkompetenz, Niveaustufe "verstehen"),
- sowohl die möglichen Markenstrategien als auch die Instrumente zum Markenaufbau differenziert zu evaluieren (Fach- und Methodenkompetenz, Niveaustufe "beurteilen"),
- die Marketinginstrumente im Rahmen der Marketingkonzeption und im Zusammenhang mit dem Kommunikationsmanagement anhand unternehmenspraktischer Beispiele zu illustrieren (Fach- und Methodenkompetenz, Niveaustufe "anwenden"),
- relevante Key Performance Indicators (KPIs) des Web Analytics in beispielhaften Online-Marketing-Maßnahmen zu interpretieren (Fach- und Methodenkompetenz, Niveaustufe "verstehen"),
- den Einsatz vielfältiger Online-Marketing-Maßnahmen sowie Tools im Kontext des Marketing-Mixes anhand von Beispielen erläutern zu können (Fach- und Methodenkompetenz, Niveaustufe "anwenden").

3 Inhalte:

Marketingkonzeption und -instrumente

- Begriff, Merkmale und Grundhaltungen des Marketings
- Grundlagen der Marketing-Planung und Marketing-Organisation
- Analyse der Marketing-Situation, Formulierung von Marketing-Zielen sowie Generierung und Bewertung von Marketing-Strategien
- Produkt-/Sortimentspolitik: Programmgestaltung, Produktgestaltung, Produktinnovation
- Distributionspolitik: Absatzkanalmanagement und Marketing-Logistik
- Preis-/Konditionenpolitik: Preissetzung, -strategien, -differenzierung und Konditionen
- Integrierte Planung des Marketing-Instrumente-Einsatzes und Zusammenhang zur Kommunikationspolitik
- Entwicklungen und Trends im Marketing

Brandmanagement

- Grundlagen des Brandmanagements
- Ziele der Markenführung
- Identitätsorientierte Markenführung und Markenpositionierung
- Strategische Optionen des Brandmanagements: Typen, Anwendungsbedingungen und Bewertung von Markenstrategien

- Markenführung in differierenden Kontexten (Handel, Industriegüter, Dienstleistungen)
- Markenaufbau durch Branding und durch Kommunikation
- Entwicklungen und Trends im Brandmanagement

Online Marketing

- Einordnung von Online-Marketing-Maßnahmen in den Marketing-Mix
- Überblick über Key Performance Indicators (KPIs) im Online Marketing
- Grundlagen des Web Analytics, unter Berücksichtigung datenschutzrechtlicher Regelungen
- Beispiele für Online-Marketing-Maßnahmen (SEO, SEA, Social Media Marketing, Social Media Advertising, E-Mail-Marketing, Affiliate Marketing)
- Trends im Online Marketing (z.B. Programmatic Advertising)

4 Lehr- und Lernformen:

Die Vermittlung der Inhalte erfolgt im Rahmen eines teilnehmeraktiven, seminaristischen Unterrichts unter Einbeziehung von Beispielfällen und des begleitenden Selbststudiums.

Teilnahmevoraussetzungen (Kenntnisse und Fähigkeiten für eine erfolgreiche Teilnahme und Hinweise für die geeignete Vorbereitung):

Formal: keine Inhaltlich: keine

- **6 Prüfungsformen:** Klausur von 120 Minuten
- 7 Voraussetzungen für die Vergabe von Credits:

bestandene Modulabschlussprüfung (Klausur)

- **Verwendung des Moduls**: M3 Kommunikationsmanagement, M4 Konsumentenforschung, Data Analytics & digitale Ethik, M5 Kommunikationsinstrumente, M13 Designmanagement sowie alle Spezialisierungsmodule M17 M23
- 9 Stellenwert der Note für die Endnote: gemäß den Credits 10/180

10 Modulbeauftragte/r und hauptamtlich Lehrende:

Prof. Dr. Anne Christin Kemper (Modulverantwortliche) Lehrbeauftragte/r

11 Sonstige Informationen (z.B. Literatur):

Am Anfang des Semesters wird ein Hinweis auf verpflichtende und optionale Literatur gegeben.

- Baumgarth, Carsten: Markentheorien, Markenwirkungen, Markenführung, Markencontrolling, Markenkontexte, 4. Aufl., Wiesbaden 2014
- Beilharz, Felix et al.: Der Online Marketing Manager. Handbuch für die Praxis, Heidelberg 2017
- Burmann, Christian / Riley, Nicola / Halaszovich, Tilo / Schade, Michael: Identity-Based Brand Management. Fundamentals, Strategy, Implementation, Controlling, Wiesbaden 2017
- Esch, Franz-Rudolf: Strategie und Technik der Markenführung, 9. Aufl., München 2018
- Hassler, Marco: Digital und Web Analytics. Metriken auswerten, Besucherverhalten verstehen, Website optimieren, Frechen 2017
- Kotler, Philip / Armstrong, Gary: Principles of Marketing, 14. Aufl., London 2018
- Lammenett, Erwin: Praxiswissen Online-Marketing. Affiliate-, Influencer-, Content- und E-Mail-Marketing, Google Ads, SEO, Social Media, Online- inklusive Facebook-Werbung, 7. Aufl., Wiesbaden 2019

- Meffert, Heribert / Burmann, Christoph / Eisenbeiß, Maik: Marketing: Grundlagen marktorientierter Unternehmensführung. Konzepte – Instrumente – Praxisbeispiele, 13. Aufl., Wiesbaden 2019
- Scharf, Andreas / Schubert, Bernd / Hehn, Patrick: Marketing. Einführung in Theorie und Praxis, 6. Aufl., Stuttgart 2015

Alle Titel in der jeweils aktuellen Auflage. Aktualisierte Literaturlisten sind den Veranstaltungsunterlagen zu entnehmen.